



VERANTWORTUNG –  
GEMEINSAM LEBEN?

WIR MACHEN DAS **EINFACH.**

BERENDSOHN



## WERTE FÜHREN UNS.

In der BERENDSOHN-Familie zählen Verantwortung, Integrität und werteorientierte Führungskultur zu unseren Grundpfeilern. Jeder von uns trägt die Verantwortung, nicht nur für sich selbst, sondern für das gesamte Team.

Compliance steht bei uns an erster Stelle, denn nur gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden können wir sicherstellen, dass wir stets auf dem richtigen Kurs bleiben. Respekt, Vertrauen und ein werteorientiertes Miteinander prägen dabei unsere Beziehungen – sei es unter Kollegen, Geschäftspartnern oder Führungskräften.

**Unser Leitfaden ist klar:** Wir dulden keine Gesetzesverstöße, keine Belästigung und keine Diskriminierung. Stattdessen setzen wir auf Standards, klare Regeln und ein offenes Miteinander. Jeder Mitarbeitende soll sich sicher fühlen, problematische Themen anzusprechen und gemeinsam Lösungen zu finden.

Gemeinsam können wir Großes erreichen! Jeder Einzelne ist gefragt, Verantwortung zu übernehmen und unsere Werte aktiv zu leben. Nur so schaffen wir eine Kultur des Respekts und der Integrität, die unser Handeln erfolgreich macht und ein harmonisches Miteinander garantiert.

Astrid Schulte  
Vorstandsvorsitzende

### IN DIESEM LEITFADEN:

UNSERE REGELN IM ÜBERBLICK | UNSERE WERTE | UNSERE VERANTWORTUNG GEGENÜBER DEN MENSCHEN | DER UMWELT | DER GEMEINSCHAFT | REGELN & KONSEQUENZEN | ANSPRECHPARTNER

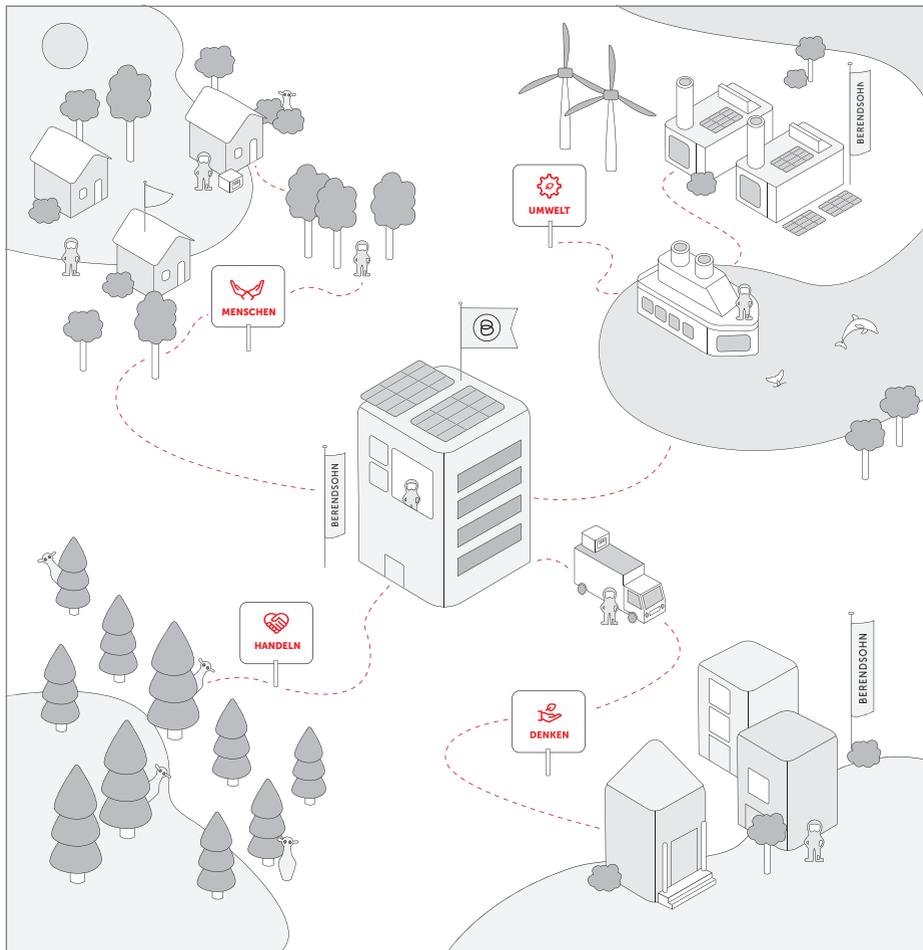


## VERANTWORTUNG LEBEN

# WERTEÜBERBLICK

Als Unternehmen tragen wir eine große Verantwortung – nicht nur für unseren eigenen Erfolg, sondern auch für die Menschen und die Umwelt um uns herum. Eine Kultur des Respekts und der Integrität bildet das Fundament unseres Handelns und ermöglicht es uns, erfolgreich zu sein. Diese Maßstäbe sind tief in unserer Unternehmensphilosophie verankert und bestimmen maßgeblich unsere unternehmensinternen Prozesse und Standards. Wir sind stolz darauf, einen Beitrag zu einer besseren Welt zu leisten und setzen uns konsequent für nachhaltiges und verantwortungsbewusstes Handeln ein.

### IM ÜBERBLICK:



## UNSERE

# VERHALTENSRICHTLINIEN

- Wir halten uns strikt an die geltenden Gesetze und setzen auf einen respektvollen, vertrauensvollen und wertschätzenden Umgang miteinander. Belästigung, Beleidigung oder Diskriminierung werden nicht geduldet.
- Die Achtung der Menschenrechte ist für uns von zentraler Bedeutung und wir erwarten das Gleiche von unseren Mitarbeitenden und Geschäftspartnern.
- Wir führen unser Unternehmen werte- und stärkenorientiert, sowie transparent, mit einem klaren Fokus auf die persönliche Entwicklung und Verbundenheit unserer Mitarbeitenden.
- Wir handeln verantwortungsbewusst im Umgang mit dem Eigentum des Unternehmens und den zur Verfügung gestellten Ressourcen.
- Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz und faire Arbeitsbedingungen sind fest in unserer Unternehmenskultur verankert.
- Der Umgang mit personenbezogenen Daten erfolgt sorgfältig und vertraulich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- Der Schutz der Umwelt und nachhaltiges Handeln sind wesentliche Bestandteile unserer unternehmerischen Verantwortung.
- Unsere Produkte werden nach strengen Sicherheitskriterien entwickelt, produziert und verkauft.

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip. The hands are positioned in the center-right of the frame, with the fingers interlaced. The lighting is warm and soft, highlighting the texture of the skin. The background is blurred, showing a person in a light blue shirt and another person in a white shirt, suggesting a professional or business setting.

»Wir stehen  
für **Integrität**  
und **Ehrlichkeit** in all  
unserem Handeln.«



ZUKUNFT SICHERN

## DAS FUNDAMENT UNSERES ERFOLGS

Unsere  
**VISION**



### Wertegeleitet für eine starke Zukunft.

Wir verstehen die Herausforderungen und Bedürfnisse der Kleinunternehmen und Selbstständigen, weil wir als Familienunternehmen seit 190 Jahren vor Ort bei unseren Kunden sind und Ihre Werte teilen. Wir unterstützen Sie vor dem Hintergrund wachsender technologischer und gesellschaftlicher Veränderungen bei Ihrer Transformation, um Ihren nachhaltigen Erfolg zu sichern und somit das wirtschaftliche Rückgrat unserer Gesellschaft zu stärken.

Unsere  
**MISSION**



### Als bester Partner dem Kunden verbunden.

Wir haben es uns zur Mission gemacht, unseren Kunden als langfristiger und persönlicher bester Partner in allen Fragen der analogen und digitalen Sichtbarkeit aktiv zur Seite zu stehen. Unsere Leidenschaft ist es, Herausforderungen effektiv und individuell zu lösen.

Unsere  
**WERTE**



### Was uns antreibt? Die Kraft unserer Werte.

Wir sind stolz auf unsere Werte, die unser Verhalten bestimmen und den Grundstein unseres Erfolgs sichern. Auch sind wir immer offen für neue Ideen und sehen uns selbst als einen der führenden Anbieter unserer Branche. Dank unserer jahrelangen Erfahrung und Anpassungsfähigkeit können wir immer auf die sich ändernden Bedürfnisse unserer Kunden reagieren.



## UNSERE WERTE

### BESSERMACHER KUNDENORIENTIERT

**Wir sind nicht nur da, wenn unsere Kunden uns brauchen – sondern schon viel früher!**

Der erfolgreiche Unternehmer ist schneller oder besser als alle anderen. Wir bei BERENDSOHN helfen mit beidem! Indem wir sauber vorbereitet, stets proaktiv und verflixt gute Zuhörer sind. So liefern wir eine individuell passende Lösung – und einfach sehr gutes Marketing.

### TRÜFFELNASEN AUSSERGEWÖHNLICH

**Wer auf Trends wartet, läuft schon hinterher.**

BERENDSOHN ist immer proaktiv auf der Suche nach Innovationen, Trendsettern und dem, was unsere Kunden wirklich brauchen und Kundenprobleme löst. Damit eine gute Idee vor der Welle surft, statt hinterher zu schwappen. Unser Credo: Fall positiv auf, sei Erster, bleib im Kopf.

### WORTHALTER ZUVERLÄSSIG

**Vertrauen ist gut ... Punkt.**

Zurückrufen, zuhören, zuverlässig sein. Persönlich am Erfolg der Kunden interessiert sein; ohne Aufforderung mit Ideen und Tipps begeistern. Zum Gesagten stehen. Für Viele mögen das Mehrwerte sein. Nicht für BERENDSOHN. Für uns ist das einfach normal.

### STÄRKENVERMITTLER ERFAHREN

**„Aus Erfahrungen lernt man“**

Die Geschichte von BERENDSOHN geht über 190 Jahre zurück. Wer so lange dabei ist, kennt Anpassung. Kennt Krisen. Kennt Lernfähigkeit. Und ihre Chancen. Dieser Schatz an Erfahrungen hat uns wachsam, um- und weitsichtig gemacht! Wir wissen so gut wie niemand sonst, was wie geht. Und dieses Wissen teilen wir nur zu gern mit unseren Kunden.

### LEBENSFREUNDE NACHHALTIG

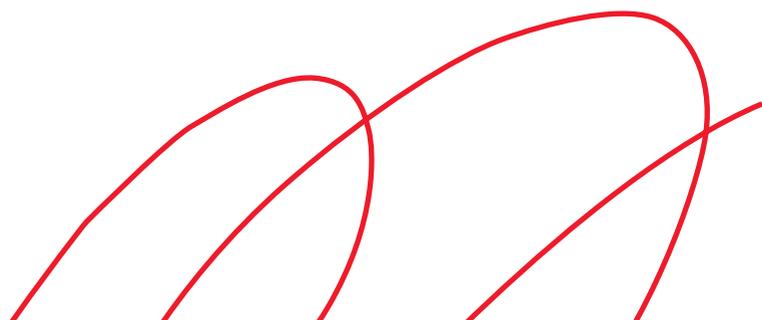
**Herzen zu erreichen und Menschen mit unseren Produkten und Leistungen langfristig zu begleiten ist unsere Aufgabe.**

Deshalb sind unsere Artikel, genau wie ihr Material, unser Service und unsere Kundenbindung: einfach nachhaltig! Uns geht es um die Umwelt und um Nachhaltigkeit in allen Aspekten. Und damit das so bleibt, bearbeiten wir jeden dieser Punkte mit dem Ziel, einen Mehrwert zu schaffen, den einfach jeder gerne er- und behält.

### OFFENSINNIG AUFGESCHLOSSEN

**Eines können wir mit Gewissheit sagen: Jeder, der hier arbeitet, ist chronisch neugierig!**

Diese Neugier sorgt nicht nur für ständig neue & innovative Produkte und Maßnahmen, sondern auch für Prozesse und Ideen, die über das Bestehende hinausgehen. Damit verbunden ist der Mut zur Umsetzung. Nur so können wir sicher sein, dass wir auch in Zukunft stark und erfolgreich sind.



»Bei **BERENDSOHN**  
schätzen wir starke  
Teamverbindungen  
und kollektives  
Engagement.«



# DER BAG-VERHALTENSKODEX

## UNSERE VERANTWORTUNG GEGENÜBER MENSCHEN

Wir stehen bedingungslos für die Freiheit und Gleichheit aller Menschen ein. Vielfalt und Diversität sind essentielle Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Durch die Vielfalt fördern wir das menschliche Zusammenleben, die Innovationskraft und den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens. Chancengleichheit, gegenseitiges Vertrauen, Respekt, Anerkennung und Zusammenhalt prägen unsere Kultur und Werte. Diskriminierung jeglicher Art unterbinden wir konsequent und entschieden.

Jeder Mitarbeitende wird unabhängig von Geschlecht, Alter, Hautfarbe, nationaler, sozialer oder ethnischer Herkunft, sexueller Identität, körperlicher Unversehrtheit, Religion oder Weltanschauung gleich behandelt. Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, dass sie die Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen jederzeit respektieren. Führungskräfte und leitende Mitarbeitende sind sich ihrer besonderen Vorbildfunktion bewusst. Jegliche Form von Machtmissbrauch wird von uns strikt abgelehnt und geahndet.

### Konkret verstehen wir unter problematischen Verhaltensweisen:

**Diskriminierung** tritt auf, wenn jemand aufgrund von Geschlecht, Geschlechtsidentität, physischer oder psychischer Beeinträchtigung, rassistischen Motiven, äußeren kulturellen Merkmalen, Namen, Herkunft, Nationalität, Religion oder Weltanschauung, sozialer Herkunft, Alter, Körperlichkeit, sexueller Orientierung oder Identität oder politischen Überzeugungen abgewertet, benachteiligt oder herabgesetzt wird. Diskriminierendes Verhalten kann in mündlicher oder schriftlicher Form oder durch andere Handlungen auftreten und sowohl in Anwesenheit als auch in Abwesenheit der betroffenen Person.

**Sexuelle Belästigung** gemäß AGG liegt vor, wenn einseitiges sexuell bestimmtes Verhalten unerwünscht ist. Diese Belästigung kann verbal, non-verbal, körperlich, online oder offline erfolgen und sich gegen jede Person richten.

Konkret gehören zu Belästigung folgende Verhaltensweisen:

- Nicht einvernehmliche körperliche Berührungen
- Anzügliche und sexualisierte Bemerkungen, Witze oder Gesten
- Abfällige Bemerkungen über den Körper, die Sexualität oder die sexuelle Orientierung
- Verlangen nach sexueller Aufmerksamkeit
- Das Versprechen von Vorteilen für sexuelle Zugeständnisse bzw. die direkte/indirekte Drohung mit Nachteilen für die Ablehnung von sexuellen Gefälligkeiten
- Das Zeigen und Verbreiten von Pornografie
- Das Erzwingen oder der Versuch von sexuellen Handlungen mittels Gewalt oder Androhung von Gewalt.

**Mobbing** tritt auf, wenn Betroffene von Teammitgliedern oder Vorgesetzten angefeindet, schikaniert oder diskriminiert werden.

**Machtmissbrauch** liegt vor, wenn eine übertragene Verantwortung nicht gewissenhaft, achtsam und ethisch verantwortungsvoll wahrgenommen wird.



**Rassismus** liegt vor, wenn Menschen wegen ihrer Sprache, Hautfarbe, äußeren Erscheinung und/oder ihrer vermeintlichen bzw. zugeschriebenen ethnischen, nationalen, religiösen Herkunft oder Zugehörigkeit eine Unterscheidung, Ungleichbehandlung, Ausschlüsse, Beschränkungen, abwertende Äußerungen oder physische und psychische Gewalt erfahren und/oder diese Ungleichbehandlung zum Ziel oder zur Folge hat, dass Menschen herabgesetzt oder stigmatisiert werden.

### Wir verpflichten uns zur Einhaltung des Verhaltenskodexes:

Alle Mitarbeitenden des Unternehmens sind aufgefordert und verpflichtet, sich aktiv für die Umsetzung der Grundsätze unseres Verhaltenskodexes einzusetzen. Personen, die sich durch Verstöße gegen diese Prinzipien beeinträchtigt fühlen, haben das Recht, sich an verschiedene Anlaufstellen zu wenden. Dazu zählen der Vorgesetzte, der Betriebsrat, die Personalabteilung sowie der Vorstand. Betroffene von Diskriminierung oder sexueller Belästigung haben zudem die Möglichkeit, sich an eine andere Vertrauensperson ihrer Wahl zu wenden. Auch Mitarbeitende, die Zeugen von Verstößen gegen die Grundsätze der Gleichbehandlung werden, können sich mit einer Beschwerde an die entsprechenden Stellen wenden, ohne Nachteile befürchten zu müssen. Bei Verstößen gegen den Verhaltenskodex können nach eingehender Prüfung Sanktionen gemäß der Betriebsvereinbarung verhängt werden.

## UNSERE VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER UMWELT

Wir glauben fest daran: Eine Zukunft zu gestalten erfordert den Einsatz von uns allen. Von Anfang an setzen wir bei BERENDSOHN auf Nachhaltigkeit als hohen Anspruch für uns und unsere Produkte. Für uns bedeutet Nachhaltigkeit Langlebigkeit, Wertschätzung und Transparenz – Werte, die sowohl unser unternehmerisches Handeln als auch den Umgang mit unserer natürlichen und gesellschaftlichen Umwelt prägen müssen.

Wir haben klare Ziele definiert, um diese Strategie umzusetzen. Dazu gehört unter anderem die Umstellung unseres Sortiments bis 2025 auf 50% und bis 2027 auf 60% nachhaltige Produkte. Wir haben strenge Kriterien und Prozesse eingeführt, um die Nachhaltigkeit jedes unserer Produkte zu überprüfen und zu bewerten.

### Nachhaltigkeit bedeutet, Kreativität von Anfang an.

Bei der Entwicklung neuer Produkte berücksichtigen wir alle Faktoren, die die Nachhaltigkeit beeinflussen. Dies beinhaltet Aspekte wie die Langlebigkeit eines Produktes, die Möglichkeit der Mehrfachnutzung, die Verwendung nachwachsender oder recycelbarer Materialien, das Einsparen von Verpackungsmaterial, sowie die Optimierung der Transportwege und -mittel von den Herstellern zu BERENDSOHN.

Auch in unseren eigenen Produktions- und Herstellungsprozessen messen wir uns daran, Energie zu sparen und Ressourcen zu schonen. Deshalb ist für uns die beste Verpackung diejenige, die gar nicht erst benötigt wird. Bei BERENDSOHN verzichten wir daher, wo immer möglich, auf unnötiges Verpackungsmaterial. Und wenn eine Verpackung doch unvermeidbar ist, sollte sie am besten mehrfach wiederverwendet werden können. Wir setzen zudem auf ökologische Verpackungsmaterialien wie Biofolie, die zu 100 % organisch ist. Graspapier-Versandkartons tragen ebenfalls zu einer besseren Ökobilanz bei, von der wir alle profitieren. Unsere Lieferanten bei BERENDSOHN sind ebenfalls Teil dieses Engagements für eine nachhaltigere Zukunft.

### Nachhaltigkeit bedeutet, jeden Tag ein bisschen mehr zu wollen.

Mit guten Vorsätzen und Zielen allein ist es nicht getan. Wer wirklich etwas verändern möchte, muss sie auch in Taten umsetzen. Damit wir unsere Ziele erreichen, lebt jede Abteilung, jeder Bereich und jeder Mitarbeitende unsere Strategie. Nachhaltigkeit geht nur gemeinsam. Und so trägt jeder einzelne Mitarbeitende etwas zu unserem Ziel bei:

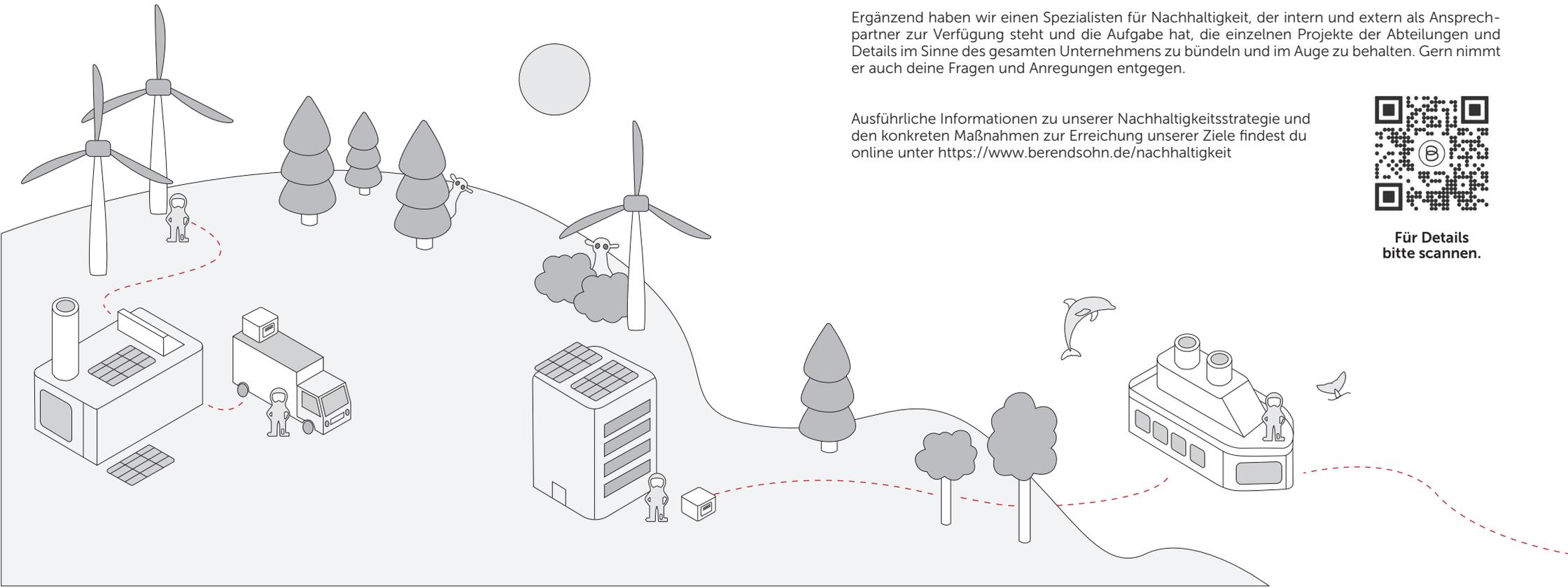
- Mülltrennung
- Tägliche Licht-/Heizungs-/Fensterkontrolle zur Vermeidung von Energieverschwendung
- Wasserspender/Sprudler mit Leitungswasseranschluss
- Ausschließlich FSC-zertifiziertes Papier für Drucke und Kopien
- "Beidseitiger Druck" als Standardeinstellung bei allen Druckern
- ÖPNV Nutzung wird vom Unternehmen subventioniert
- Bezuschussung von E-Bikes und Vermittlung über Leasingpartner
- Verzicht auf Kapsel-Kaffeemaschinen
- Zentrale Sammelstelle für alte Batterien und Akkus
- Nutzung von Ökostrom

Ergänzend haben wir einen Spezialisten für Nachhaltigkeit, der intern und extern als Ansprechpartner zur Verfügung steht und die Aufgabe hat, die einzelnen Projekte der Abteilungen und Details im Sinne des gesamten Unternehmens zu bündeln und im Auge zu behalten. Gern nimmt er auch deine Fragen und Anregungen entgegen.

Ausführliche Informationen zu unserer Nachhaltigkeitsstrategie und den konkreten Maßnahmen zur Erreichung unserer Ziele findest du online unter <https://www.berendsohn.de/nachhaltigkeit>



Für Details  
bitte scannen.





## UNSERE VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER **GEMEINSCHAFT**

Neben den wirtschaftlichen und ökologischen Aspekten sind für uns bei BERENDSOHN vor allem die sozialen Faktoren von großer Bedeutung. Denn soziale Verantwortung ist für uns ein Herzstück der Nachhaltigkeit. Wir unterstützen soziale Projekte und arbeiten mit Werkstätten zusammen, in denen Menschen mit besonderen Bedürfnissen unsere Produkte veredeln.

Flüchtlinge und Migrant\*innen integrieren wir nachhaltig in unser Team, bieten Arbeitsplätze und fördern entsprechende Projekte. Diversität, Wertschätzung und Verbundenheit prägen unsere Unternehmenskultur. Durch Vielfalt und Stärkenförderung treiben wir Innovation voran und halten unser Unternehmen seit 190 Jahren erfolgreich am Markt.

### **Familie, Gesundheit und Sicherheit**

Als Familienunternehmen wissen wir um die Bedeutung der Familie und um die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Wir sind stolz darauf, dass Hamburger Familiensiegel erhalten zu haben, eine Auszeichnung für besonders familienfreundliche Unternehmen, die eine nachhaltige, familienbewusste Personalpolitik betreiben. Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden durch flexible Arbeitszeitmodelle und Remote Work sich flexibel auf die jeweiligen familiären Bedürfnisse einstellen zu können und sich gleichzeitig beruflich zu engagieren und zu verwirklichen.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sind für uns oberstes Gebot. Regelmäßige Arbeitssicherheitskontrollen, unternehmensinterne Gesundheitsmaßnahmen, wie Yoga, Massagen und Impfangebote sowie frisches Obst und kostenloses Wasser und Getränke gehören ebenso zu unserem Angebot, wie ein interner Coach, der für die mentale Gesundheit unserer Mitarbeitenden als Ansprechperson zur Verfügung steht.

## FÜR EIN FAIRES MITEINANDER

# REGELN UND KONSEQUENZEN

Um den Verhaltenskodex mit Leben zu erfüllen, erwarten wir von jedem einzelnen Mitarbeitenden, dass sie sich im Einklang mit den Grundsätzen und den festgelegten Regeln verhalten. Verstöße oder Missachtung der Regeln können sowohl für den Einzelnen als auch für das Unternehmen schwerwiegende Konsequenzen haben. Bei BERENDSOHN wird dies unabhängig von Position oder Ansehen keineswegs toleriert. Wir prüfen und ahnden Anschuldigungen im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen sowie des festgelegten Verhaltenskodexes.

Um Missbrauch oder Fehlverhalten effektiv zu bekämpfen, hat BERENDSOHN einen externen Dienstleister mit der Einrichtung einer Whistleblower-Hotline beauftragt. Auf diese Weise geben wir unseren Mitarbeitenden und Geschäftspartner\*innen die Möglichkeit, Diskriminierung oder Verstöße gegen die Compliance-Regeln über einen anonymen Kanal zu melden. Unser Whistleblowing-System erfüllt alle Anforderungen in Bezug auf Informationssicherheit und Datenschutz und gewährleistet den Schutz der Identität des Hinweisgebers.

Gleichzeitig unterstützen und ermutigen wir alle unsere Mitarbeitenden, Verstöße zu melden, die sie beobachten oder als unbeteiligte Personen erleben, sofern es für ihr eigenes Wohlbefinden zumutbar ist. Offene und transparente Kommunikation steht bei BERENDSOHN im Mittelpunkt zum Wohl eines jeden Mitarbeitenden.

Von unseren Führungskräften erwarten wir eine klare, wertschätzende Führung, die sich an den Stärken der Mitarbeitenden orientiert, regelmäßiges und förderndes Feedback gibt sowie sich kontinuierlich durch die Teilnahme an Führungstrainings und -coachings weiterentwickelt. Wir fordern von unseren Führungskräften eine Grundhaltung zur Transformation und zur Arbeit in agilen Strukturen.

Die aktive Mitarbeit aller Mitarbeitenden ist entscheidend für die Umsetzung unseres Verhaltenskodexes. Nur wenn wir Missstände aufdecken, können wir die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um sie zu beheben.

## ALLE ANLAUFSTELLEN IM ÜBERBLICK

### **EXTERN:**

Anonyme Whistleblower Stelle: <https://berendsohn.integrityline.com/>  
Antidiskriminierungsstelle des Bundes: [www.antidiskriminierungsstelle.de](http://www.antidiskriminierungsstelle.de)

### **INTERN:**

Vorstand: Astrid Schulte  
Betriebsrat: Edmund Etteldorf  
Personal: Jeniffer Kalusch

**BERENDSOHN AG** | Friesenweg 22 | 22763 Hamburg  
T +49 40 81909-400 | [kontakt@berendsohn.com](mailto:kontakt@berendsohn.com)  
[www.berendsohn.com](http://www.berendsohn.com)

